

Гарантийные обязательства на бытовое швейное оборудование Aurora

На всё производимое нами оборудование распространяется официальная гарантийная поддержка.

Срок гарантии на бытовое оборудование - 2 года.

Гарантийные обязательства прописаны в гарантийном талоне, приложенном к товару во время продажи.

Гарантийный талон должен иметь отметку продавца и содержать полные сведения о наименовании и серийном номере продаваемой техники.

Следует отметить, что незаполненный гарантийный талон, или талон содержащий недостоверную информацию, может стать причиной отказа в проведения ремонта по гарантии.

В течении гарантийного срока производится бесплатный ремонт техники, при условии соблюдения потребителем условий эксплуатации и хранения.

Гарантийные обязательства не распространяются:

на быстроизнашивающиеся сменные детали, аксессуары и принадлежности, в том числе лампы освещения, иглы, игольные пластины, лапки, шпули, шпульные капсулы, петлителя, держатели катушек, ножи для оверлоков, принадлежности для технического обслуживания, чехлы, футляры и т.п.

Также под гарантийные случаи не попадают недостатки товара, связанные с нормальным эксплуатационным износом и механическим повреждением, появившимся после покупки товара.

Следует также отметить профилактические работы, чистка и смазка, которые не входят в перечень гарантийных услуг и происходят за счет покупателя.